

POLITIQUE QUALITE

L'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur « FIPA-Tunisia », de part sa mission de contribuer de manière soutenue à la promotion de l'investissement direct international (IDI) en Tunisie, a toujours placé la qualité de ses prestations en pôle position dans sa stratégie de développement et de fonctionnement au quotidien,

Les efforts antérieurs nous ont valu, entre autres, d'être certifiés selon la norme ISO 9001 dans ses différentes versions,

Aujourd'hui nous voulons donner une nouvelle impulsion à notre engagement et l'orienter davantage vers de nouveaux challenges toujours plus ambitieux,

Partant de nos valeurs :

Ethique (morale, règles de conduite,...)

Transparence et bonne gouvernance

Pratiques loyales

Respect et partenariat avec les Parties Intéressées

Dialogue social

Et en cohérence avec la politique nationale

relative à la promotion des IDI à travers les plans de développement économique et social,

Nous formulons notre engagement à travers cette politique d'une part, pour la conformité avec les exigences applicables et d'autres part, pour l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Notre politique qualité est ainsi centrée sur les axes suivants :

- ☐ **Optimisation** des programmes, des actions de promotion et des outils utilisés en ciblant des secteurs et niches porteurs s'inscrivant dans le cadre des priorités nationales de développement
- ☐ **Amélioration** de la qualité et l'efficacité des prestations de FIPA-Tunisia et des moyens associés
- ☐ **Satisfaction** des besoins de l'investisseur étranger à travers, la mise à disposition d'informations et de données fiables sur les opportunités d'investissement en Tunisie mais également à travers un encadrement et une assistance adéquate tout au long des processus de création, d'installation et d'entrée en activité
- ☐ **Réponse** aux attentes pertinentes des autres parties intéressées dans un contexte dynamique et collaboration efficace avec les institutions d'appuis aux IDI
- ☐ **Contribution** au développement des actions de partenariat entre les opérateurs locaux et leurs homologues internationaux
- ☐ **Développement et amélioration** en continue des compétences des ressources humaines,
- ☐ **Renforcement** des outils d'une communication interne fluide et efficace à tous les niveaux,
- ☐ **Amélioration** du système d'information et maintien de sa sécurité.

Nous engageons les ressources optimales pour l'implantation, l'entretien et l'amélioration du système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001 :2015.

La pertinence de cette politique est examinée périodiquement lors de la revue de direction.

Tunis, le ...-7 JAN. 2020

GHANMI 
Abdelbasset

Directeur Général
de l'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur

INVEST IN
TUNISIA