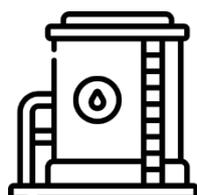
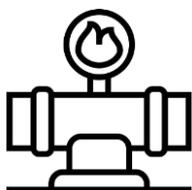


Coûts des facteurs en Tunisie 2024



PREAMBULE

Le présent document vise à fournir une idée générale sur certains coûts des facteurs en Tunisie. Élaboré périodiquement par l'équipe FIPA-Tunisia, « *Invest in Tunisia Agency* », il a pour principal objectif d'informer sur différents coûts basiques nécessaires à la création d'une entreprise.

Il est essentiel de noter que les données qui y sont présentées constituent un ordre de grandeur et peuvent être assujetties à des modifications.

Une première partie est dédiée à la présentation de certains coûts exercés en date de janvier 2024 tandis que la seconde partie offre un comparatif de la Tunisie avec un échantillon de pays en termes de coûts de production dont les chiffres sont issus d'une base de données internationale, *fDi Benchmark*[®], propriété du *Financial Times*[®].



1. Salaire minimum

Le salaire minimum interprofessionnel garanti (**SMIG**) et le salaire minimum agricole garanti (**SMAG**) sont institués par le décret n° 73-247 du 26 mai 1973.

Le salaire concerne les travailleurs des deux sexes âgés de 18 ans au moins.

L'indemnité de transport est fixée, pour les salariés payés au SMIG dans les secteurs non agricoles régis par le code du travail, à 36.112 TND par mois telle qu'instituée par décret n° 82-503 du 16 mars 1982 et complétée par le décret gouvernemental n° 2015-1764 paru dans le JORT N°91 du 09 novembre 2015.

SMIG

| REGIME | SALAIRE MENSUEL | SALAIRE HORAIRE |
|------------------|-----------------|-----------------|
| 40 HEURES | 390.692 TND | 2.254 TND |
| 48 HEURES | 459.264 TND | 2.208 TND |

Source : Décret n°2022-769 du 19 octobre 2022

SMAG

| REGIME | SALAIRE JOURNALIER |
|-----------------------------|---|
| Taux (commun) | 17.664 TND |
| Ouvriers spécialisés | 18.606 TND Une prime de technicité de 942 millimes est incluse |
| Ouvriers qualifiés | 19.436 TND Une prime de technicité de 1 772 millimes est incluse |

Source : Décret n°2022-769 du 19 octobre 2022

2. Majoration des salaires

Dans les activités non agricoles soumises au code du travail et non régies par des conventions collectives sectorielles ou par des statuts particuliers d'entreprises publiques, les salaires de base des travailleurs sont majorés comme suit :

| CATEGORIES D'AGENTS | REGIME DE TRAVAIL DE 48H / SEMAINE | | REGIME DE TRAVAIL DE 40H / SEMAINE | |
|--|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------|
| | Majoration horaire | Majoration mensuelle | Majoration horaire | Majoration mensuelle |
| Agents d'exécution à l'exclusion des salariés payés au SMIG | 0.166 à 0.213 TND | 44.304 TND | 0.166 à 0.213 TND | 36.919 TND |
| Agents de maîtrise | 0.244 TND | 50.752 TND | 0.244 TND | 42.293 TND |
| Cadres | 0.319 TND | 66.352 TND | 0.319 TND | 55.292 TND |

Source : Décret gouvernemental n°2023-161 du 17 février 2023

3. Rémunération des heures supplémentaires

Les heures de travail effectuées au-delà de la durée hebdomadaire normale sont considérées comme heures supplémentaires.

Ces heures sont rémunérées par référence au salaire de base horaire majoré selon les taux suivants et selon le secteur d'activités :

■ Secteur agricole

Les heures de travail effectuées au-delà de la durée journalière 25 %

■ Secteur non agricole

Régimes de travail à temps partiel 50 %

Régimes de travail à plein temps de 48h par semaine 75 %

Régimes de travail à plein temps inférieurs à 48h par semaine : ≤ 48h par semaine 25 %

Régimes de travail à plein temps inférieurs à 48h par semaine : au-delà de 48h par semaine 50 %

Source : Article 90 (nouveau) du Code du Travail modifié par l'article 1^{er} de la loi n° 96-62 du 15 Juillet 1996



La Société Tunisienne de l'Électricité et du Gaz ([STEG](#)) est une société tunisienne de droit public à caractère non administratif. Créée en 1962, elle a pour mission la production et la distribution de l'électricité et du gaz naturel sur le territoire tunisien.

1. Caractéristiques

| | |
|--|---|
| Fréquence du courant alternatif | 50 Hz |
| Basse tension | 220 / 380 V ($\pm 10\%$) |
| Moyenne tension (2 ^{nde} catégorie) | 30 kV ($\pm 7\%$) généralement (10 kV et 17 kV dans certaines régions) |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

2. Tarifs de l'électricité (Hors Taxes)⁽¹⁾

| NIVEAU DE TENSION HAUTE TENSION | | | | | |
|------------------------------------|---|--|------------------|-------------|------|
| Tarifs | Redevance de puissance ⁽¹⁾ (Mill/kW/mois) | Prix de l'énergie ⁽¹⁾⁽²⁾ (millimes/kWh) | | | |
| | | Jour | Pointe matin été | Pointe soir | Nuit |
| Quatre postes horaires | 10 000 | 238 | 364 | 332 | 179 |
| Secours | 5 200 | 260 | 395 | 358 | 187 |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

ABREVIATIONS

- Mill** : millimes tunisiens
TVA : Taxe sur la valeur ajoutée
kW : kilo Watt
kWh : kilo Watt heure

- (1) La Taxe sur la Valeur Ajoutée est à appliquer aux taux de :
- 19% sur toutes les redevances et sur le prix de l'énergie (hors taxes) des usages autres que l'irrigation
 - 7% sur le prix de l'énergie (hors taxes) de l'usage irrigation
- (2) A majorer de :
- La contribution au profit des collectivités locales : 5 mill/kWh
 - La taxe au profit du Fonds de transition énergétique (FTE) : 1 mill/kWh

| NIVEAU DE TENSION MOYENNE TENSION | | | | | |
|--|---|---|---------------------|--------------------|------|
| Tarifs | Redevance de puissance ⁽¹⁾ (mill/kW/mois) | Prix de l'énergie (millimes/kWh) ⁽¹⁾⁽²⁾ | | | |
| | | Jour | Pointe matin été | Pointe soir | Nuit |
| Uniforme | 5 000 ⁽³⁾ | 291 | | | |
| Postes horaires | 11 000 | 290 | 417 | 377 | 222 |
| Pompage pour irrigation ⁽⁴⁾ | - | 374 | N/A | Effacement | 301 |
| Irrigation agricole | - | 283 | Effacement | 339 ⁽⁵⁾ | 217 |
| Secours | 6 000 | 330 | 462 | 421 | 256 |

Source : STEG au 1^{er} octobre 2022

ABREVIATIONS

- Mill** : millimes tunisiens
N/A : Non applicable
TVA : Taxe sur la valeur ajoutée
kW : kilo Watt
kWh : kilo Watt heure
kVA : kilo Volt Ampère

- (1) La Taxe sur la Valeur Ajoutée est à appliquer aux taux de :
 ■ 19% sur toutes les redevances et sur le prix de l'énergie (hors taxes) des usages autres que l'irrigation
 ■ 7% sur le prix de l'énergie (hors taxes) de l'usage irrigation
- (2) A majorer de la surtaxe municipale : 5 mill/kWh
- (3) (mill/kVA – mois)
- (4) Ce tarif n'est plus accordé
- (5) Effacement unique en « pointe soir » en hiver (Septembre à Mai). Tout kWh consommé pendant le poste « Pointe soir » en été est facturé à 339 millimes

| NIVEAU DE TENSION BASSE TENSION « GENERALE » | | | | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|--------|---------|---------|---------|
| Tarifs | Secteur | Redevance de puissance ⁽¹⁾ (Mill/kVA/mois) | Prix d'énergie pour chaque tranche de consommation mensuelle (Mill/kWh) ^{(1) (2)} | | | | |
| | | | 1 - 50 | 51-100 | 101-200 | 201-300 | 301-500 |
| Tranche économique (1 et 2 kVA et C°≤100 kWh/mois) | Résidentiel ⁽³⁾ | 700 | 62 | | | | |
| | Résidentiel ⁽⁴⁾ | | 96 | | | | |
| | Non Résidentiel ⁽⁵⁾ | | 104 | | | | |
| Tranche économique (1 et 2 kVA & C°> 100 kWh/mois) | Résidentiel ⁽⁶⁾ | 700 | 176 | | | | |
| | Non Résidentiel ⁽⁶⁾ | | 195 | | | | |
| | Résidentiel ⁽⁷⁾ | | 218 | | | | |
| | Non Résidentiel ⁽⁷⁾ | | 240 | | | | |
| | Résidentiel ⁽⁸⁾ | | 341 | | | | |
| | Non Résidentiel ⁽⁸⁾ | | 333 | | | | |
| Tranche normale (> 2 kVA) | Résidentiel ⁽⁹⁾ | | 414 | | | | |
| | Non Résidentiel ⁽⁹⁾ | | 391 | | | | |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

| NIVEAU DE TENSION BASSE TENSION « SPECIAUX » | | | | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------|----------------------------|------|
| Tarifs | Redevance ⁽¹⁾ | | Prix de l'énergie ⁽¹⁾⁽²⁾ (Mill/kWh) | | | |
| | D'abonnement (Mill/Ab/mois) | De puissance (Mill/kVA/mois) | Jour | Pointe matin été | Pointe soir | Nuit |
| Eclairage public | - | 900 | 261 | | | |
| Chauffe-eau ⁽¹⁰⁾ | 500 | - | 341 | Effacement ⁽¹¹⁾ | Effacement ⁽¹¹⁾ | 341 |
| Chauffage et climatisation ⁽¹⁰⁾ | - | 700 | 414 | | | |
| Irrigation | Uniforme ⁽¹⁰⁾ | 300 | 700 | | | |
| | Trois postes horaires | 1 000 | - | 140 | NA | 391 |

ABREVIATIONS

Mill : millimes tunisiens - **TVA** : Taxe sur la valeur ajoutée - **NA** : Non Applicable - **Ab** : Abonnement **kW** : kilo Watt – **kWh** : kilo Watt heure – **kVA** : kilo Volt Ampère - **TVA** : Taxe sur la valeur ajoutée

(1) La TVA est à appliquer aux taux de :

- 19 % sur toutes les redevances et sur le prix de l'énergie (hors taxes) des usages autres que résidentiel et irrigation
- 13 % sur le prix de l'énergie (hors taxes) de l'usage résidentiel
- 7 % sur le prix de l'énergie (hors taxes) de l'usage irrigation.

(2) A majorer de :

- La surtaxe municipale : 5 mill/kWh
- La taxe au profit du Fonds de transition énergétique (FTE) : 5 mill/kWh sauf pour les clients de la Basse Tension (tranche économique) dont la consommation ne dépasse pas 100 kWh/mois

(3) Si la consommation ne dépasse pas 50 kWh/mois pour le secteur résidentiel

(4) Si la consommation est comprise entre 51 et 100 kWh/mois pour le secteur résidentiel

(5) Si la consommation ne dépasse pas 100 kWh/mois pour le secteur non résidentiel

(6) Si la consommation est comprise 101 et 200 kWh/mois

(7) Si la consommation est comprise 201 et 300 kWh/mois

(8) Si la consommation est comprise 301 et 500 kWh/mois

(9) Si la consommation dépasse 500 kWh/mois

(10) Ce tarif n'est plus accordé

(11) Effacement en "pointe matin été" durant les mois d'été (Juin à Août) et en "pointe soir" durant les mois d'hiver (Septembre à Mai). Tout kWh consommé pendant le poste "pointe soir" en été (Juin à Août) est facturé à 341 millimes

GAZ NATUREL

- Un tarif Basse Pression de niveau 1 (BP1) est destiné aux clients domestiques et *petits* tertiaires et industriels consommant de la basse pression.
- Un tarif Basse Pression de niveau 2 (BP2) est destiné aux gros clients tertiaires et industriels consommant de la basse pression.
- L'abonnement « moyenne tension » est un abonnement souscrit pour une alimentation électrique à partir du réseau moyenne tension, transformée en basse tension par un poste de transformation propriété du client. Le poste de transformation est la propriété du client, il est exploité et entretenu par ses soins et à ses frais.

| Basse pression | | Secteur | Débit souscrit (thermie/h) | Redevances de débit ⁽¹⁾ (mill/th-h-mois) | Prix de l'énergie ^{(1) (2)} | |
|----------------|--|-----------------|-------------------------------|---|--------------------------------------|---------------------|
| | | | | | mill/th | mill/m ³ |
| BP1 | C ≤ 300 th/mois 1 à 300 th/mois (1 à 30 m ³ / mois) | Résidentiel | 50 et 100 | 15 | 24.3 | 231 |
| | | Non résidentiel | | | 25.5 | 243 |
| | 300 < C ≤ 600 th/mois 1 à 600 th/mois (1 à 60 m ³ / mois) | Résidentiel | 50 et 100 | 15 | 38.7 | 368 |
| | | Non résidentiel | | | 39.9 | 380 |
| | 600 < C ≤ 1 500 th/mois 1 à 1 500 th/mois (1 à 150 m ³ / mois) | Résidentiel | 50 et 100 | 15 | 58.5 | 556 |
| | | Non résidentiel | | | 56.4 | 536 |
| | C > 1 500 th/mois 1 à 1 501 th/mois et plus (1 à 151 m ³ / mois) | Résidentiel | 50 et 100 | 15 | 86.7 | 824 |
| | | Non résidentiel | | | 73.6 | 700 |
| BP2 | Résidentiel | 160 à 8 000 | 40 | 80.2 | 762 | |
| | Non résidentiel | | | 61.8 | 588 | |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

ABREVIATIONS

Th : thermie - **Mill** : millimes tunisiens - **TVA** : taxe sur la valeur ajoutée

(1) La TVA est à appliquer au taux de 19% sur les redevances et les prix d'énergie (hors taxes)

(2) A majorer de la taxe au profit du Fonds de Transition Energétique : 11.875 millimes/m³ sauf pour les clients de la Basse Pression dont la consommation ne dépasse pas 300 th/mois ou 30 m³/mois

Augmentation du Débit Souscrit : en cas d'augmentation du débit souscrit (avec ou sans changement de tarif), le coût de renforcement est calculé sur le débit supplémentaire.

| Tarifs | Débit souscrit (thermie/h) | Redevance ⁽¹⁾ | | Prix de l'énergie ^{(1) (2)} (mill/th) | |
|---------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|------|
| | | D'abonnement (DT/ab-mois) | De débit (mill/th-h-mois) | | |
| Moyenne pression | MP1 | 1 000 à 4 000 | 20 | 300 | 71.1 |
| | MP2 | 6 000 à 30 000 | 20 | 450 | 70.5 |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

ABREVIATIONS

h : heure
Ab : abonnement
Th : thermie
Mill : millimes Tunisiens

- (1) La TVA est à appliquer au taux de 19% sur les redevances et les prix d'énergie (hors taxes)
(2) A majorer de la taxe au profit du Fonds de Transition Energétique : 0.25 millimes/thermie sauf pour les clients de la Basse Pression dont la consommation ne dépasse pas 300 th/mois ou 30 m³/mois

Augmentation du Débit Souscrit : en cas d'augmentation du débit souscrit (avec ou sans changement de tarif), le coût de renforcement est calculé sur le débit supplémentaire.

| Tarifs | Débit souscrit (thermie/h) | Redevance ⁽¹⁾ | | Prix de l'énergie ^{(1) (2)} (mill/th) | |
|-------------------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|--|------|
| | | D'abonnement (DT/ab-mois) | De débit (mill/th-h- mois) | | |
| Haute pression | HP1 | 10 000 à 30 000 | 300 | 700 | 60.4 |
| | HP2 | ≤2 000 Tep/ mois | 300 | 700 | 67.1 |
| | | >2 000 Tep/ mois | | | 81.3 |

Source : STEG au 1^{er} mai 2022

ABREVIATIONS

Tep : 10 000 thermies
Ab : abonnement
Th : thermie
Mill : millimes Tunisiens
DT : Dinar Tunisien

- (1) La TVA est à appliquer au taux de 19% sur les redevances et les prix d'énergie (hors taxes)
(2) A majorer de la taxe au profit du Fonds de Transition Energétique : 0.25 millimes/thermie sauf pour les clients de la Basse Pression dont la consommation ne dépasse pas 300 th/mois ou 30 m³/mois

Augmentation du Débit Souscrit : en cas d'augmentation du débit souscrit (avec ou sans changement de tarif), le coût de renforcement est calculé sur le débit supplémentaire.


DERIVES PETROLIERS

La révision des prix de certains produits pétroliers intervient en exécution de l'arrêté des ministères de l'Industrie, des Mines et de l'Énergie et celui du Commerce et du développement des exportations, du mois de novembre 2022, chargés de la fixation et du suivi des prix de vente des produits pétroliers finis importés et ceux raffinés localement.

Tarifs de vente en vigueur depuis le 24 novembre 2022.

| PRODUIT | PRIX DE VENTE AU PUBLIC |
|--------------------------------------|-------------------------|
| Essence sans plomb super | 2.525 dinars / litre |
| Essence sans plomb premier | 2.855 dinars / litre |
| Gasoil ordinaire | 1.985 dinars / litre |
| Gasoil sans soufre | 2.205 dinars / litre |
| Gas-oil sans soufre super | 2.550 dinars / litre |
| Fuel-oil lourd n°2 | 1.030 dinars / tonne |
| Gaz de pétrole liquéfié (GPL) | |
| GPL domestique | 0.677 dinars / litre |
| Charge de 13 kg | 8.800 dinars |

Source : Ministère de l'Industrie des Mines et de l'Énergie – Janvier 2024

TELECOMMUNICATIONS

L'Instance Nationale des Télécommunications ([INT](#)) est l'organisme qui gère les plans nationaux relatifs à la numérotation et à l'adressage, fixe les conditions et les modalités d'activation de la conservation des numéros, notamment les procédures d'introduction et d'utilisation de la portabilité des numéros et fixe les conditions et les procédures d'octroi des noms de domaines.

Le Ministère des Technologies de la Communication et de l'Économie Numérique, propose, quant à lui, la politique générale en matière de technologies de l'information et de la communication et veille à sa mise en œuvre dans le but de consolider le rôle du secteur dans le développement économique et social.

Il est chargé de :

- Établir la stratégie nationale du secteur
- Établir les programmes et les procédures visant le développement et la consolidation du secteur des TIC.

1. Téléphonie

En Tunisie, le marché national des télécommunications compte 3 opérateurs : Tunisie Telecom, Ooredoo et Orange Tunisie ainsi qu'un opérateur mobile virtuel : Lycamobile.

Les tarifs minima de la téléphonie mobile en Tunisie varient entre 0,015 dinar et 0,090 dinar dépendamment de l'opérateur et de son offre, des périodes de l'année...

Pour plus d'informations, veuillez consulter les guides tarifaires complets dans les sites web de :

- Tunisie Télécom : www.tunisiatelecom.tn
- Ooredoo : www.ooredoo.tn
- Orange Tunisie : www.orange.tn
- Lycamobile Tunisie : www.lycamobile.tn

2. Fournisseurs de services Internet

L'Agence Tunisienne d'Internet ([ATI](#)) est le principal fournisseur d'accès à Internet public de Tunisie. Elle a pour mission de promouvoir Internet dans le pays et permet l'interconnexion des fournisseurs de services Internet (FSI) entre eux et à l'international, ainsi que le service de gestion des passerelles de messagerie internet pour les FSI, l'adressage IP en Tunisie, ainsi que la promotion du contenu à travers la promotion des noms de domaine nationaux.

Les dépôts de demandes d'accès à Internet se font auprès des agences commerciales des fournisseurs d'accès (FAI) ou auprès de leurs revendeurs.

En Tunisie, il existe 9 FAI publics et privés¹.

Les tarifs minima de l'Internet varient d'un FAI à un autre selon le débit demandé et l'offre promotionnelle proposée.

¹ Noms et adresses fournis en fin de document


EAU POTABLE

1. Tarifs de consommation en vigueur

L'organisme prestataire est la Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux (SONEDE). Les dépôts de demandes se font auprès du bureau de la SONEDE du district dont relève le projet.

| Usage industriel | | Usage touristique (Hôtellerie) |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| Consommation trimestrielle | Prix en TND / m ³ | Prix en TND / m ³ |
| C ≤ 20 m ³ | 0.200 | 1.990 |
| 21 m ³ < C ≤ 40 m ³ | 0.665 | |
| 41 m ³ < C ≤ 70 m ³ | 0.930 | |
| 71 m ³ < C ≤ 100 m ³ | 1.310 | |
| 101 m ³ < C ≤ 150 m ³ | 1.540 | |
| C > 150 m ³ | 1.990 | |

Source : JORT N° 139 du 20 décembre 2022

| | |
|---|-------|
| Bornes Fontaines (prix en TND / m³) | 0.200 |
|---|-------|

Source : JORT N° 139 du 20 décembre 2022

2. Redevances fixes aux abonnements à l'eau potable

| Diamètre du compteur (millimètre) | Redevance fixe (TND / trimestre) |
|-----------------------------------|--|
| ≤ 15 | 5.050 |
| 20 | 9.370 |
| 30 | 17.310 |
| 40 | 31.800 |
| 60 | 80.800 |
| 80 | 80.800 |
| 100 | 130.000 |
| 150 | 338.700 |
| > 150 | Redevances fixes calculées proportionnellement au prix d'achat des compteurs en se référant aux redevances ci-dessus |

Source : Arrêté du ministre de l'agriculture, des ressources hydrauliques et de la pêche et du ministre des finances du 19 mai 2016 fixant les redevances fixes


ASSAINISSEMENT

L'organisme prestataire est l'Office National d'Assainissement (ONAS).

Les dépôts de demandes se font auprès des agences ONAS du district dont relève le projet.

Le tarif des redevances d'assainissement trimestrielles est le suivant :

| Usage industriel | Tarifs (TND) | |
|--|------------------------|--------|
| | Variable | Fixe |
| Industriel dont le rejet est conforme aux normes de rejet dans le réseau public d'assainissement | 1.579/ m ³ | 16.150 |
| Industriel dont le rejet est conforme aux normes de rejet dans le milieu naturel | 1.142 / m ³ | 16.150 |
| Industriel dont le rejet dépasse les normes de rejet dans le réseau public d'assainissement | 1.579 + (Q *0.760) | 16.150 |
| Industriel et activité polluante non raccordé au réseau public d'assainissement | 1.144 / m ³ | 16.150 |
| Usage touristique | | |
| Cas général | 2.002 | 16.150 |

NB : Q est un coefficient de pollution qui représente la quantité de pollution supplémentaire aux normes de rejet dans le réseau public d'assainissement, déterminé en fonction des résultats des analyses faites sur un échantillon du rejet de l'utilisateur dans le réseau.

Source : Arrêté du Ministère des Finances et du Ministère de l'Environnement du 12 octobre 2022 relatif à la fixation des redevances d'assainissement.

Coûts de production et positionnement de la Tunisie⁽²⁾

1. Ressources humaines

Analyse support informatique

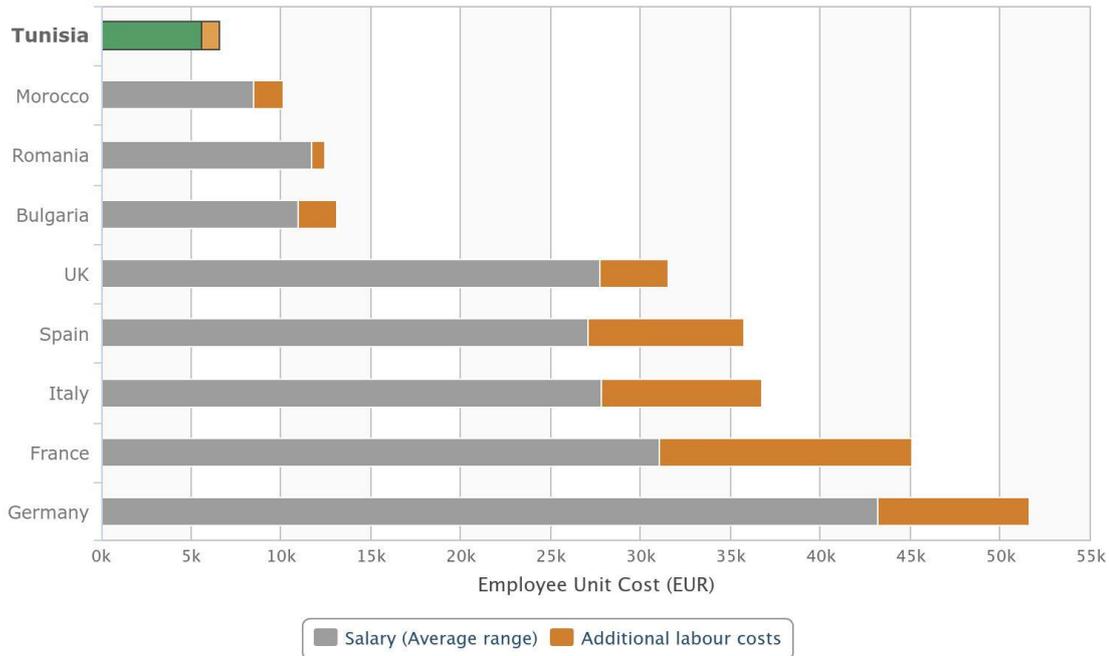
L'analyste support informatique fournit un support de première ligne, s'occupe du service d'assistance et forme les utilisateurs. Il installe également les systèmes informatiques.

La Tunisie détient les coûts nets annuels les plus bas et qui sont de l'ordre de 6 587 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 76% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 26 966 € par an.

IT user support analyst – annual unit costs (Average range)

Source: fDi Benchmark from the Financial Times Ltd based on Towers Watson and national statistics (January 2024)



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales ³ (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|---------------------------------------|
| Tunisie | 1 | 6 587 | 5 533 | 1 054 |
| Maroc | 2 | 10 110 | 8 461 | 1 649 |
| Roumanie | 3 | 12 446 | 11 714 | 732 |
| Bulgarie | 4 | 13 093 | 10 945 | 2 147 |
| UK | 5 | 31 487 | 27 669 | 3 818 |
| Espagne | 6 | 35 674 | 27 046 | 8 628 |
| Italie | 7 | 36 735 | 27 756 | 8 979 |
| France | 8 | 45 008 | 31 040 | 13 968 |
| Allemagne | 9 | 51 561 | 43 167 | 8 394 |

Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

² Les données des profils présentés dans cette rubrique sont tirées du fDi Benchmark[®] propriété de The Financial Times.

³ Les cotisations sociales (*additional labour costs*) présentées dans **cette rubrique** sont prises en charge par l'employeur. Leur minimum légal en Tunisie, conformément à la législation en vigueur, est de 16.57% du salaire brut.

Ingénieur électronique

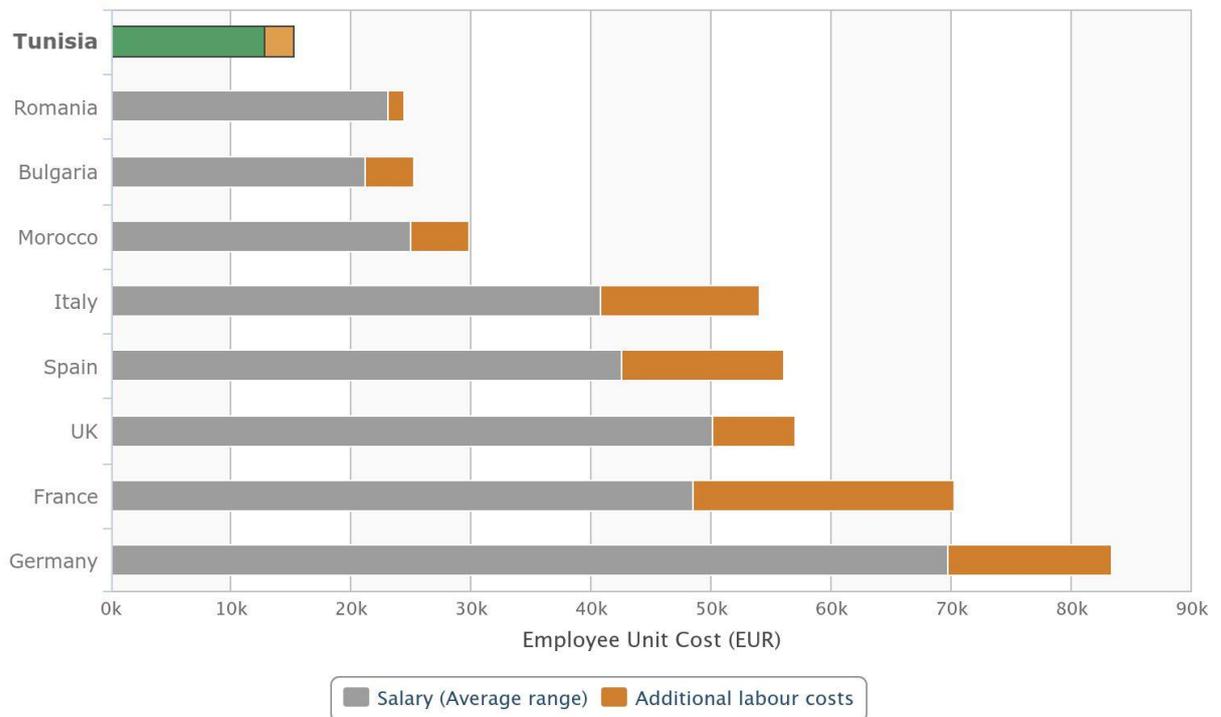
L'ingénieur électronique conçoit, développe et teste des composants, dispositifs, systèmes ou équipements électroniques de tous genres. Il peut être spécialisé dans au moins un des domaines de l'ingénierie de contrôle, de l'instrumentation, du traitement du signal et/ou de l'ingénierie des télécommunications.

La Tunisie détient les plus bas coûts nets annuels de l'échantillon avec 15 153 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 67% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 46 117 € par an.

Electronics Engineer – annual unit costs (Average range)

Source: fDi Benchmark from the Financial Times Ltd based on Towers Watson and national statistics (January 2024)



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| Tunisie | 1 | 15 153 | 12 728 | 2 425 |
| Roumanie | 2 | 24 429 | 22 992 | 1 437 |
| Bulgarie | 3 | 25 264 | 21 120 | 4 144 |
| Maroc | 4 | 29 799 | 24 938 | 4 860 |
| Italie | 5 | 53 995 | 40 797 | 13 198 |
| Espagne | 6 | 55 969 | 42 433 | 13 536 |
| UK | 7 | 56 964 | 50 057 | 6 908 |
| France | 8 | 70 226 | 48 431 | 21 794 |
| Allemagne | 9 | 83 262 | 69 708 | 13 555 |

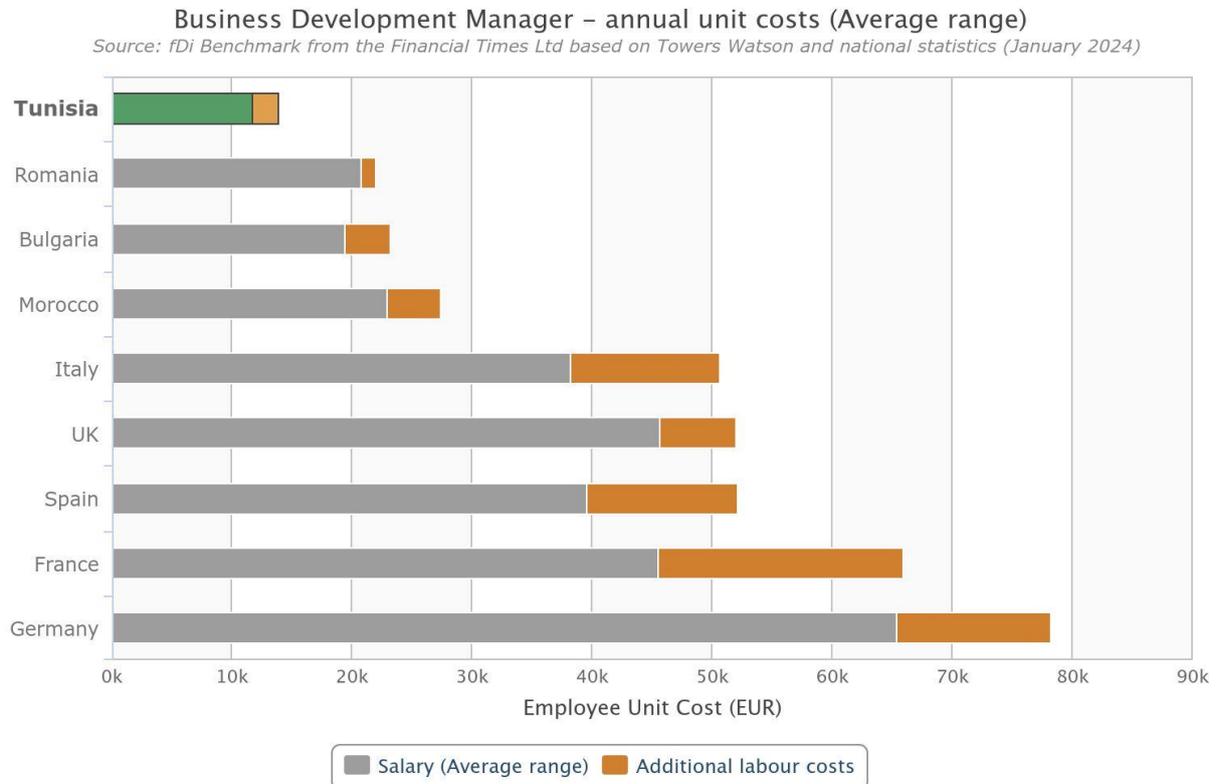
Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Directeur de développement commercial

Le directeur de développement commercial identifie et développe des sources de référence, nouvelles et existantes, pour développer des relations et multiplier les opportunités d'affaires. De plus, il est responsable du maintien des relations de travail avec les clients existants afin de garantir leur rétention.

La Tunisie détient les coûts nets annuels les plus bas avec 13 842 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 67% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 42 779 € par an.



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| Tunisie | 1 | 13 842 | 11 627 | 2 215 |
| Roumanie | 2 | 22 003 | 20 709 | 1 294 |
| Bulgarie | 3 | 23 193 | 19 389 | 3 804 |
| Maroc | 4 | 27 417 | 22 945 | 4 472 |
| Italie | 5 | 50 540 | 38 187 | 12 353 |
| UK | 6 | 51 968 | 45 666 | 6 302 |
| Espagne | 7 | 52 041 | 39 455 | 12 586 |
| France | 8 | 65 903 | 45 451 | 20 453 |
| Allemagne | 9 | 78 108 | 65 393 | 12 716 |

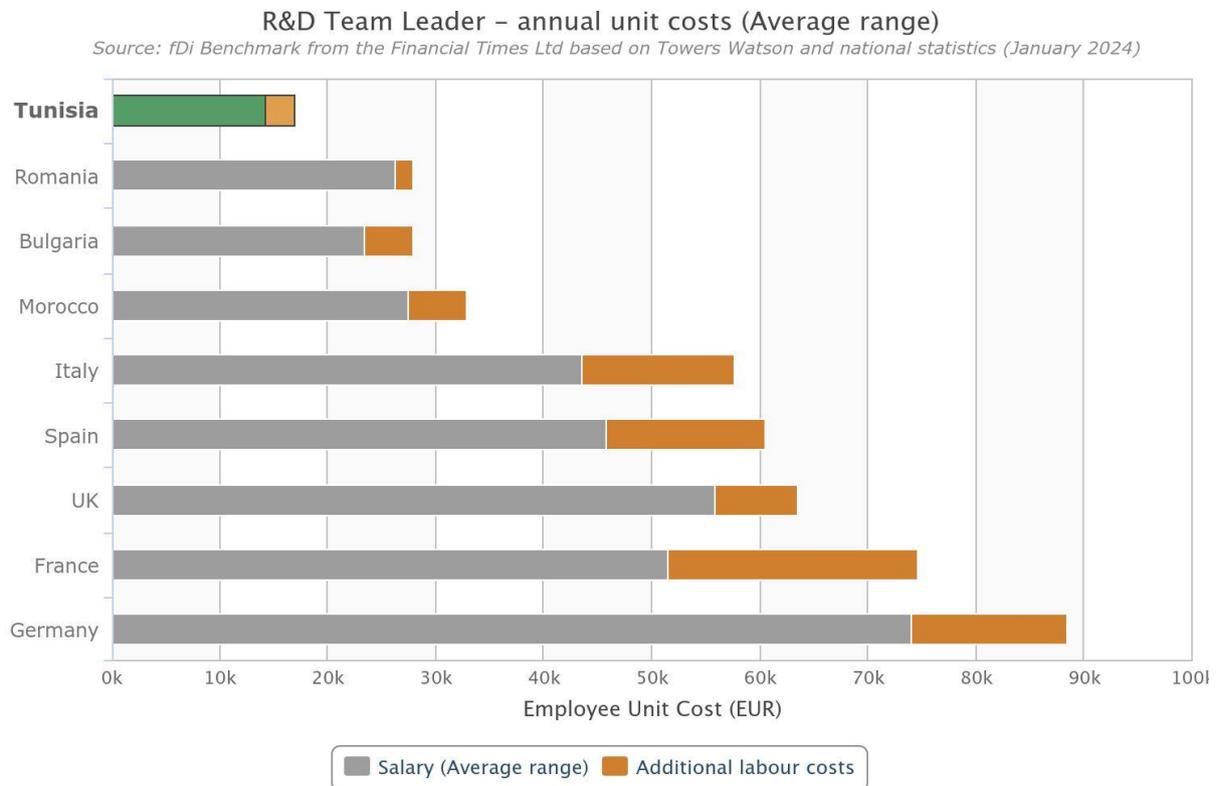
Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Chef d'équipe R&D

Le chef d'équipe R&D est responsable du développement et de l'amélioration de produits ou de nouveaux systèmes. Il dirige une équipe sur un projet ou une partie d'un projet de recherche de complexité moyenne.

La Tunisie détient les coûts nets annuels les plus bas avec 16 854 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 66% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 49 950 € par an.



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| Tunisie | 1 | 16 854 | 14 157 | 2 697 |
| Roumanie | 2 | 27 817 | 26 181 | 1 636 |
| Bulgarie | 3 | 27 866 | 23 296 | 4 571 |
| Maroc | 4 | 32 738 | 27 398 | 5 340 |
| Italie | 5 | 57 545 | 43 479 | 14 066 |
| Espagne | 6 | 60 365 | 45 766 | 14 599 |
| UK | 7 | 63 502 | 55 801 | 7 701 |
| France | 8 | 74 486 | 51 370 | 23 116 |
| Allemagne | 9 | 88 378 | 73 991 | 14 388 |

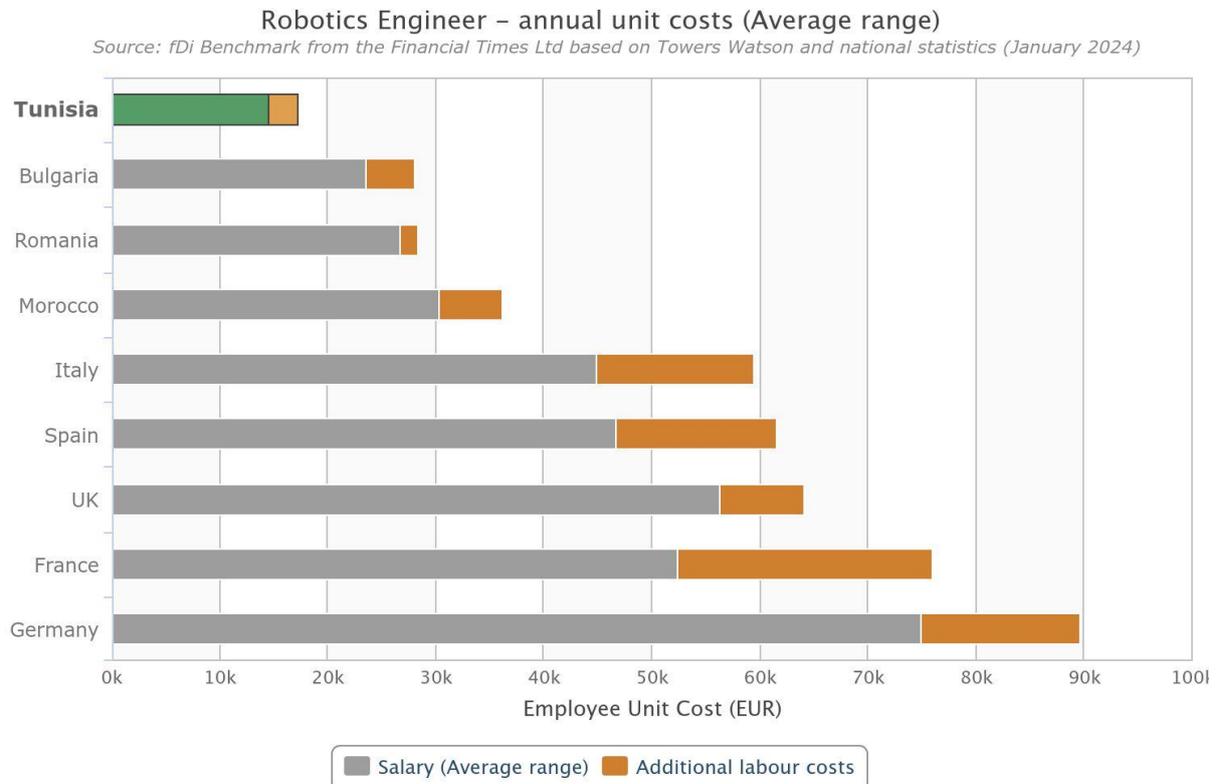
Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Ingénieur robotique

L'ingénieur en robotique est responsable de la conception, des tests et de la construction de robots. Il utilise des systèmes de conception et de dessin assistés par ordinateur et de fabrication assistée par ordinateur (CADD/CAM) pour effectuer leurs tâches. L'ingénieur en robotique détermine les besoins particuliers de chaque application et personnalise le robot. Il planifie aussi les programmes informatiques adaptés à l'installation du robot.

La Tunisie détient les coûts nets annuels les plus bas avec 17 196 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 66% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 51 091 € par an.



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| Tunisie | 1 | 17 193 | 14 442 | 2 751 |
| Bulgarie | 2 | 28 049 | 23 448 | 4 601 |
| Roumanie | 3 | 28 244 | 26 582 | 1 661 |
| Maroc | 4 | 36 152 | 30 255 | 5 897 |
| Italie | 5 | 59 347 | 44 841 | 14 506 |
| Espagne | 6 | 61 499 | 46 625 | 14 874 |
| UK | 7 | 64 030 | 56 266 | 7 765 |
| France | 8 | 75 830 | 52 296 | 23 533 |
| Allemagne | 9 | 89 483 | 74 916 | 14 567 |

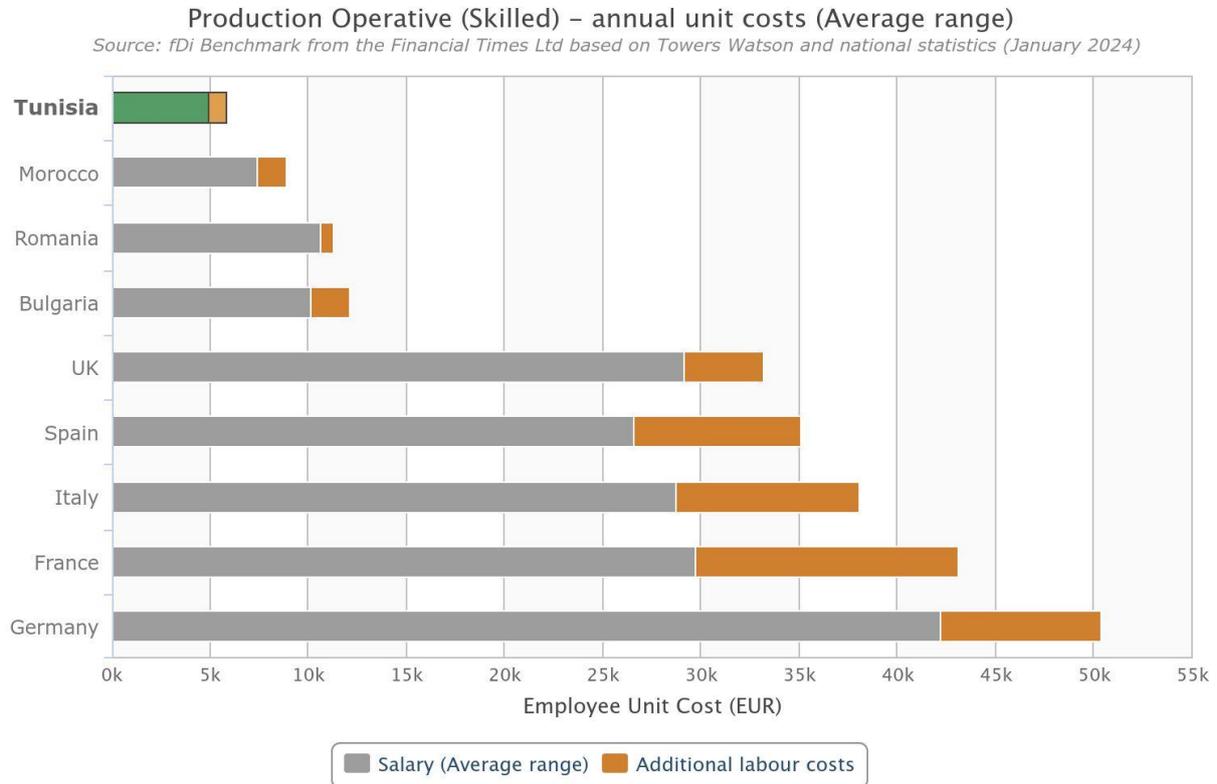
Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Opérateur de production

L'opérateur de production travaille dans un environnement de production / fabrication qui nécessite certaines compétences. Nous parlons ici de qualification « moyenne ».

La Tunisie détient les coûts nets annuels les plus bas avec 5 843 €.

Cette catégorie de travailleurs en Tunisie est 77% plus compétitive que la moyenne de l'échantillon qui est de l'ordre de 26 408 € par an.



| Pays | Rang | Total (€) | Salaires (€) | Cotisations sociales (€) |
|-----------|------|-----------|--------------|--------------------------|
| Tunisie | 1 | 5 843 | 4 908 | 935 |
| Maroc | 2 | 8 842 | 7 400 | 1 442 |
| Roumanie | 3 | 11 292 | 10 628 | 664 |
| Bulgarie | 4 | 12 127 | 10 138 | 1 989 |
| UK | 5 | 33 121 | 29 105 | 4 016 |
| Espagne | 6 | 35 030 | 26 558 | 8 472 |
| Italie | 7 | 38 004 | 28 715 | 9 289 |
| France | 8 | 43 087 | 29 715 | 13 372 |
| Allemagne | 9 | 50 331 | 42 138 | 8 194 |

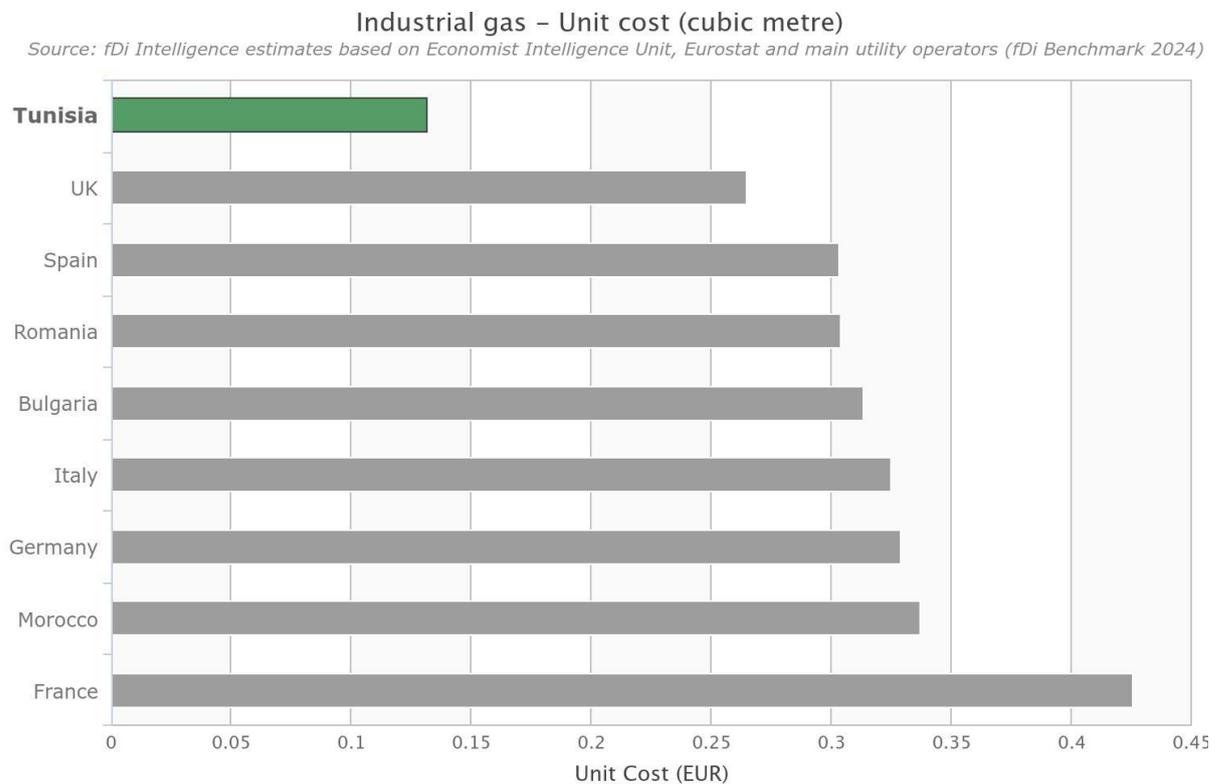
Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

2. Coûts opératoires

Gaz à usage industriel

Le coût du gaz à usage industriel est donné par mètre cube.

L'emplacement avec les coûts unitaires les plus bas pour le gaz industriel est la Tunisie avec des coûts de 0.1313 € par mètre cube, suivie du Royaume-Uni et de l'Espagne.



| Pays | Rang | Coût (par mètre cube) |
|-----------|------|-----------------------|
| Tunisie | 1 | 0,1313 |
| UK | 2 | 0,2645 |
| Espagne | 3 | 0,3028 |
| Roumanie | 4 | 0,3038 |
| Bulgarie | 5 | 0,3133 |
| Italie | 6 | 0,3249 |
| Allemagne | 7 | 0,329 |
| Maroc | 8 | 0,3366 |
| France | 9 | 0,4252 |

Sources: estimation fDi Intelligence basée sur Eurostat, The Economist Intelligence Unit, Eurostat et les principaux opérateurs de services publics
fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

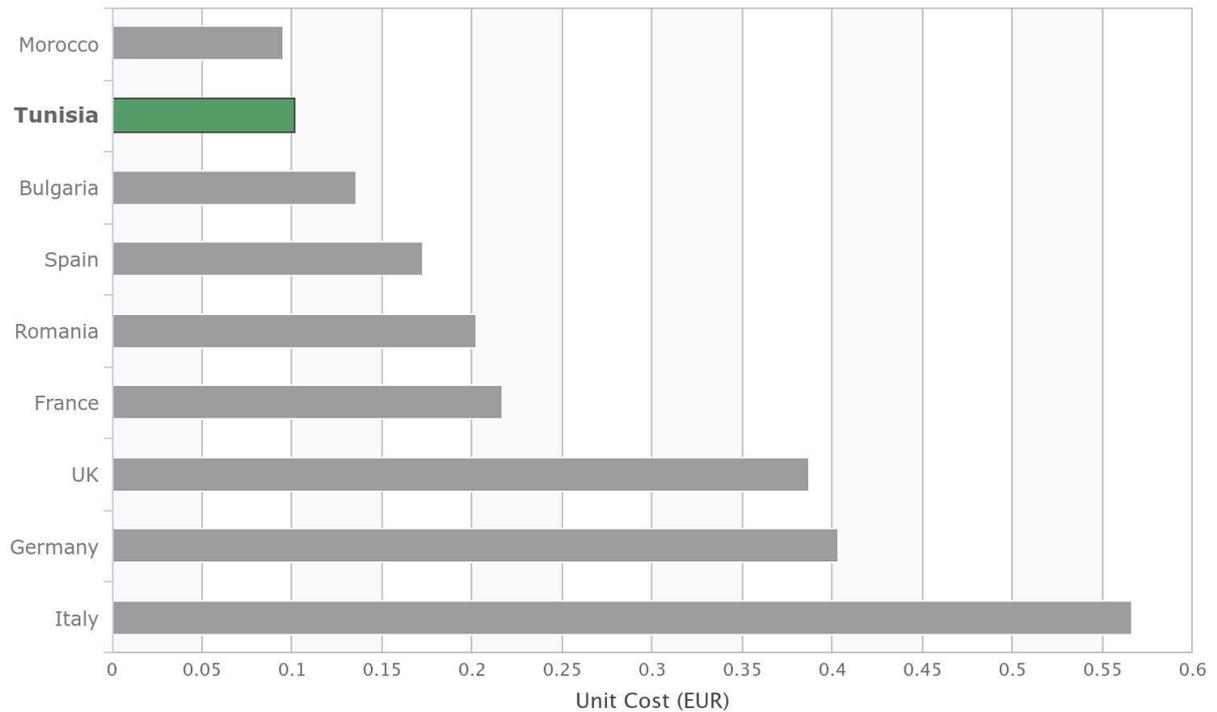
Électricité

Le prix public de l'électricité est le prix moyen de l'électricité par kWh fourni aux clients industriels, tous frais et charges compris.

La Tunisie constitue le 2nd pays du Benchmark où les coûts unitaires d'électricité sont les plus bas avec des coûts de 0,1011 € par kWh, suivie par la Bulgarie et l'Espagne.

Electricity – Unit cost (kWh)

Doing Business (country); US Energy Information Administration (US States); Main state electricity suppliers; Hydro-Quebec (CA Provi



| Pays | Rang | Coût (par kWh) |
|-----------|------|----------------|
| Maroc | 1 | 0,0948 |
| Tunisie | 2 | 0,1011 |
| Bulgarie | 3 | 0,1358 |
| Espagne | 4 | 0,1722 |
| Roumanie | 5 | 0,2023 |
| France | 6 | 0,2169 |
| UK | 7 | 0,3872 |
| Allemagne | 8 | 0,4027 |
| Italie | 9 | 0,5658 |

Source : fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Internet haut débit fixe

Il s'agit, dans cette section, des frais d'abonnement annuels pour le service Internet haut débit fixe (filaire).

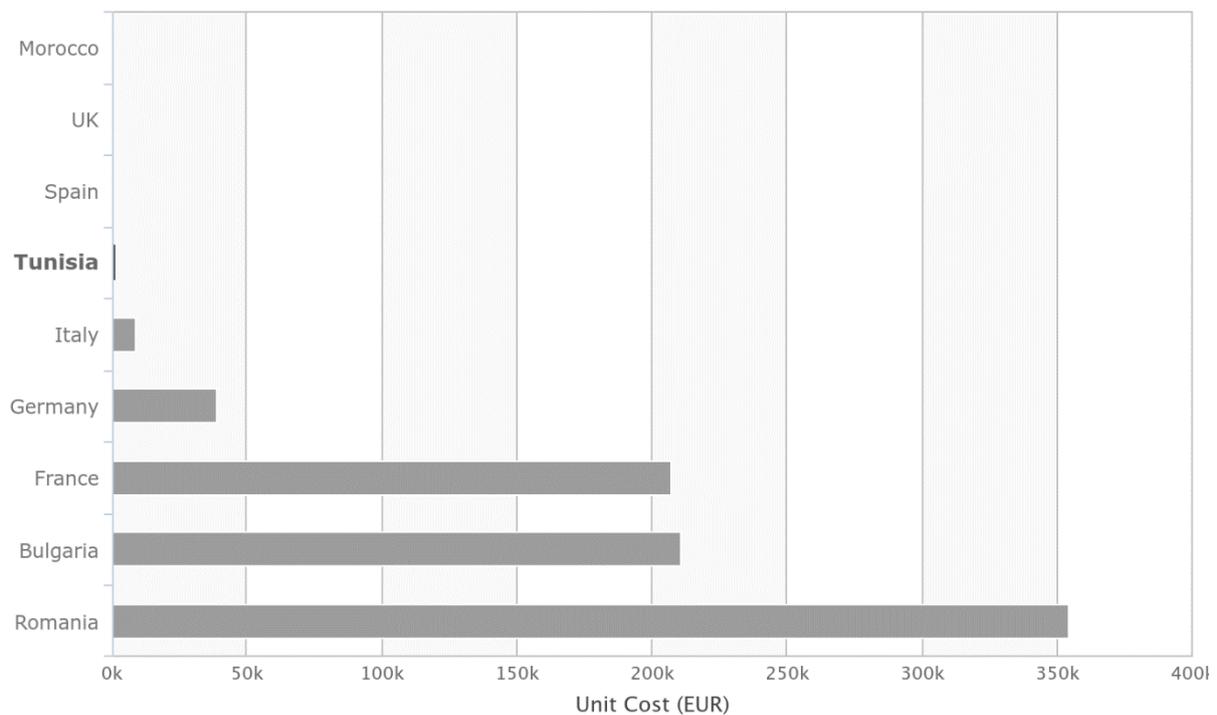
Le haut débit fixe (filaire) est considéré comme toute connexion dédiée à Internet à des vitesses descendantes égales ou supérieures à 256 kbit/s.

La Tunisie offre des prix annuels unitaires de l'ordre de 725,94 € par unité, soit 99.2% moins que la moyenne qui est de l'ordre de 91 119 €.

Le graphique suivant montre la répartition du coût unitaire d'une seule unité d'abonnement haut débit fixe (filaire).

Fixed (wired) broadband subscription – Unit cost (Users)

Source: International Telecommunication Union (fDi Benchmark 2024)



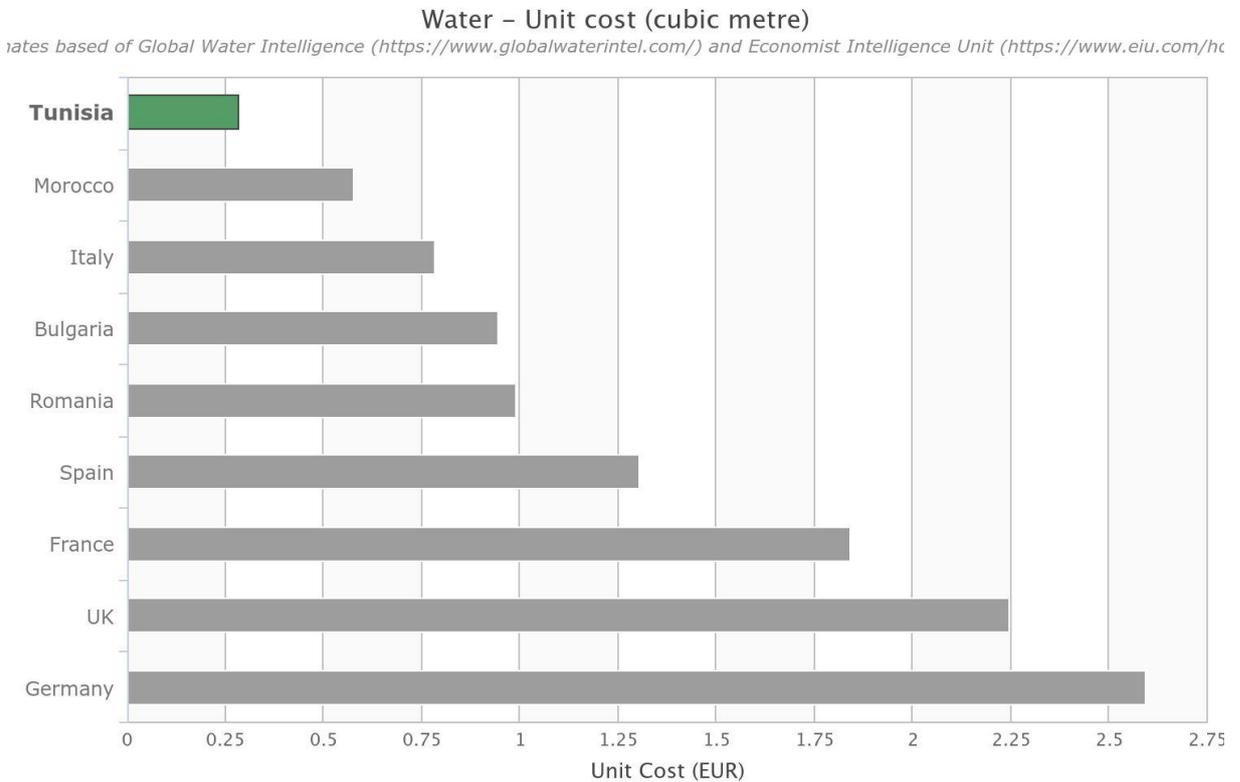
| Pays | Rang | Coût (par unité) |
|-----------|------|------------------|
| Maroc | 1 | 104,82 |
| UK | 2 | 201,86 |
| Espagne | 3 | 281,76 |
| Tunisie | 4 | 725,94 |
| Italie | 5 | 8796 |
| Allemagne | 6 | 39000 |
| France | 7 | 207000 |
| Bulgarie | 8 | 210225,45 |
| Roumanie | 9 | 353735,35 |

Source: fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

Eau

Le prix public de l'eau à usage industriel est donné par mètre cube.

La Tunisie constitue le pays benchmark où les coûts unitaires de l'eau à usage industriel sont les plus bas avec des coûts de 0,2836 € par kWh, suivie par le Maroc et l'Italie.



| Pays | Rang | Coût (par unité) |
|-----------|------|------------------|
| Tunisie | 1 | 0,2836 |
| Maroc | 2 | 0,5743 |
| Italie | 3 | 0,783 |
| Bulgarie | 4 | 0,9424 |
| Roumanie | 5 | 0,9887 |
| Espagne | 6 | 1,3042 |
| France | 7 | 1,8407 |
| UK | 8 | 2,2454 |
| Allemagne | 9 | 2,5903 |

Source: fDi Benchmark, un service de the Financial Times Limited 2024. Tous droits réservés.

 **ADRESSES UTILES****Ministère des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique**

Adresse : 88 Avenue Mohamed V – Belvédère – Tunis 1002

Tél. : (+216) 70 244 688 / 70 244 666

Fax : (+216) 70 244 699

Web : www.mtcen.gov.tn

Instance Nationale des Télécommunications

Adresse : Rue Echabia (Ex 8003) – Montplaisir – Tunis 1073

Tél. : (+216) 70 608 440 / 70 608 441 / 70 608 442

Fax : (+216) 71 909 435 – 71 904 811

Web : www.intt.tn

Tunisie Télécom

Jardins du Lac II – Tunis 1053

Tél : (+ 216) 71 901 717 / 71 139 700

Fax : (+ 216) 71 900 777 / 71 860 635

Web : www.tunisitelecom.tn

Ooredoo

Les Jardins du Lac - Les Berges du Lac – Tunis 1053

Tél. : (216) 22 12 00 00

Fax : (216) 22 12 10 09

Web : www.ooredoo.tn

Orange Tunisie

Immeuble Orange - Centre Urbain Nord – Tunis 1003

Tél : (216) 71 167 900

Fax : (216) 71 961 808

Web : www.orange.tn

Lycamobile Tunisie

Compose le 1232 depuis un Lycamobile

Composer le 43 00 12 32 depuis un autre téléphone.

Web : www.lycamobile.tn

Agence Tunisienne d'Internet (ATI)

13, Avenue Jugurtha – Tunis 1002

Tél. : (+216) 71 843 843

Fax : (+216) 71 846 600

Web : www.ati.tn

Centre National de l'Informatique (CNI)

17, Rue Belhassen Ben Chaabane – El Omrane 1005

Tél. : (+216) 71 783 055

Fax : (+216) 71 781 862

e-mail : webcni@cni.tn

Web : www.cni.tn

Orange Tunisie

Immeuble Orange, Centre Urbain Nord – Tunis 1003

Tél : (216) 30 013 001

Fax : (216) 71 106 197

Web : www.orange.tn

Globalnet

53, Rue des Minéraux, La Charguia 1 – Tunis 2035
Tél. : (216) 70 132 150
Fax : (216) 70 014 044
e-mail : sales.3s.@gnet.tn
Web : www.gnet.tn

Hexabyte

4, Rue Ibn Bassem – 1082 Tunis
Tél. : (216) 71 232 000
Fax : (216) 71 751 300
e-mail : info@hexabyte.tn
Web : www.hexabyte.tn

Topnet

Immeuble Topnet, Centre Urbain Nord, Bloc B – Tunis 1082
Tél. : (216) 71 770 770
Fax : (216) 71 951 031
e-mail : commercial@topnet.tn
Web : www.topnet.tn

Tunet

16, Rue de Syrie Bloc C – Tunis 1001
Tél. : (216) 71 835 235
Fax: (216) 71 831 643
e-mail : comercial@tunet.tn
Web : www.tunet.tn

Bee

52 Rue 8600, Z.I Charguia 1 – Tunis 2035
Tél. : (216) 71 100 440
e-mail : contact@bee.net.tn
Web : www.bee.net.tn

Nety

30, rue Socrate Zone d'Activités Kheïreddine Lac 3 – Tunis 2060
Tél. : (216) 70 751 851
e-mail : contact@nety.tn
Web : www.nety.tn

Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Énergie

Immeuble Beya, 40 Rue Sidi El Hani, Montplaisir – Tunis 1002
Tél. : (216) 71 904 216
Fax : (216) 71 902 742
Web : www.industrie.gov.tn

Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS)

49, avenue Taïeb M'Hir, 1 002 Tunis
Tél. : (216) 71 796 744 / (216) 71 849 833 / (216) 71 846 583
Fax : (216) 71 783 223
Web : www.cnss.nat.tn

Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM)

12 Rue Abou Hamed El Ghazeli, Montplaisir BP 77, 1 073 Tunis – Cedex 1 080
Tél. : (216) 71 104 200
Fax : (216) 71 104 350
Web : www.cnam.nat.tn

Société Tunisienne d'Électricité et du Gaz (STEG)

38, Rue Kamel Ataturk BP 190 – Tunis 1080

Tél. : (216) 71 341 311

Fax : (216) 71 349 981

Web : www.steg.com.tn

Société Nationale de Distribution des Pétroles (AGIL)

Av. Mohamed Ali Akid – Cité Olympique, 1 003 El Khadra – BP 762 – Tunis

Tél. : (216) 71 707 222 / (216) 71 703 222

Fax : (216) 71 704 333

Web : www.sndp.com.tn

Société Nationale d'Exploitation et de Distribution des Eaux (SONEDE)

2, Avenue Slimen Ben Slimen, El Manar 2 – Tunis 2092

Tél. : (216) 71 887 000

Fax : (216) 71 871 000

Web : www.sonede.com.tn

Société Nationale des Chemins de Fer Tunisiens (SNCFT)

67 Avenue Farhat Hachad - BP 693 – Tunis 1001

Tél. : (216) 71 345 511 & (216) 71 254 440

Fax : (216) 71 345 378

Web : www.sncft.com.tn

Compagnie Tunisienne de Navigation (CTN)

5 Avenue Dag Hammarskjöld – Tunis 1001

Tél. : (216) 71 322 802

Fax : (216) 71 345 736

Web : www.ctn.com.tn

TUNISAIR

Immeuble Tunis Air, Charguia II – Tunis 2035

Tél. : (216) 70 837 000

Fax : (216) 71 941 916

Web : www.tunisair.com.tn

TUNISAIR - FRET

2035 Aéroport fret - Tunis

Export : (216) 71 754 000 Ext. 4692 / 4694 / 4695

Import : (216) 71 754 000 Ext. 3105 / 3108 / 3012

FRET TUNISAIR MONASTIR

Tél : (216) 73 520 000 - Postes : 77321 / 77324

FRET TUNISAIR SFAX

Tél : (216) 74 278 000 - Postes : 44442 / 44443

FRET TUNISAIR DJERBA

Tél : (216) 75 653 530 - Poste : 289

FIPA-TUNISIA

Rue Slaheddine El Amami - Tunis 1004

Tél. : (216) 70 241 500

Fax : (216) 71 231 400

Web : www.investintunisia.tn

e-mail : [voc@fipa.tn](mailto:boc@fipa.tn)

