

## Avis d'appel d'offres national N° 03/2024

### Conception, développement et mise en place d'un CRM pour l'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur

L'Agence de Promotion de l'Investissement Extérieur (FIPA-Tunisia) lance un appel d'offres pour le développement d'un outil performant de gestion de la relation client (CRM), dans le cadre de la modernisation de son système d'information et du renforcement de ses activités. Cet outil vise à consolider sa position de leader dans son domaine d'intervention.

Les sociétés éligibles à soumissionner doivent être de droit tunisien, inscrites au registre national des entreprises, et disposer des compétences et de l'expérience nécessaires dans les prestations liées à cet appel d'offres. Elles doivent également garantir leur capacité à honorer les obligations contractuelles.

Cet appel d'offres a pour objectif de sélectionner une société chargée de la conception, du développement, de la mise en œuvre du CRM, ainsi que de son adaptation aux besoins spécifiques de FIPA-Tunisia.

Les entreprises intéressées peuvent télécharger le dossier d'appel d'offres via le système d'achats en ligne [www.tuneps.tn](http://www.tuneps.tn).

Les soumissionnaires demeurent engagés par leurs offres pendant une durée de quatre-vingt-dix (90) jours calendaires à partir du jour suivant la date limite fixée pour la réception des offres.

La société retenue devra également assurer l'assistance et l'accompagnement de FIPA-Tunisia pour une exploitation optimale du CRM, conformément aux spécifications fonctionnelles définies.



هاتف صلاح الدين العمامي، المركز العمراني الشمالي - 1004 تونس

Rue Salaheddine El Ammami, Centre Urbain Nord - 1004 Tunis

☎ : (+216) 70 241 500 / 📠 : (+216) 71 231 400 @ : fipa.tunisia@fipa.tn