

The background features a teal-to-white gradient with a pattern of binary code (0s and 1s) overlaid on a grid of lines. In the upper left, there is a white triangle pointing right with a teal triangle pointing left inside it. In the lower left, there is a teal triangle pointing right with a white triangle pointing left inside it.

Il settore
dell'offshoring
in Tunisia

Invest in Tunisia



Invest **in**
TUNISIA

1

LA TUNISIA, UNA DESTINAZIONE COMPETITIVA PER L'OFFSHORING

L'offshoring in Tunisia registra dei **risultati eccellenti** e si suddivide in tre sotto-settori principali:

Business
Process
Outsourcing
(BPO) Voce e
Dati

Information
Technology
Outsourcing
(ITO)

R&D et KPO
(Knowledge
Process
Outsourcing)

Il settore dell'Offshoring in Tunisia conta:

- **Circa 300** imprese a partecipazione straniera
- Più di **34 000** posti di lavoro

L'offshoring è, certamente, uno dei settori più dinamici in Tunisia. Tale dinamismo si deve in gran parte alle prestazioni delle attività "TIC" (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione).

Il settore TIC annovera:

- **Circa 1 800** imprese.
- **200 filiere** universitarie attive nelle discipline legate alle TIC.

L'economia digitale contribuisce al **7 % del PIL** nazionale.

**L'indice di Sviluppo delle TIC
"IDI" della Tunisia ha registrato un
aumento superiore al 30 % tra il 2010
e il 2015, situandosi al di sopra della
media mondiale (circa 23 %
tra 2010 e 2015).**

**La Tunisia si piazza al
2° posto in Africa
in materia della
digitalizzazione dei servizi
dell'amministrazione
pubblica.**

E-government Development
Index, Organizzazione delle
Nazioni Unite, 2016

**Tunisi è il leader mondiale
tra le grandi città emergenti per
efficienza in termini di costi.**

Global Cities Awards, FDI Global Cities of The
Future 2014/2015

RISORSE UMANE A PRESTAZIONI MOLTEPLICI

Il sistema educativo in Tunisia prepara profili che dispongono **di competenze linguistiche, tecniche, comunicative e comportamentali** di un livello superiore, indispensabili per il settore dell'offshoring.

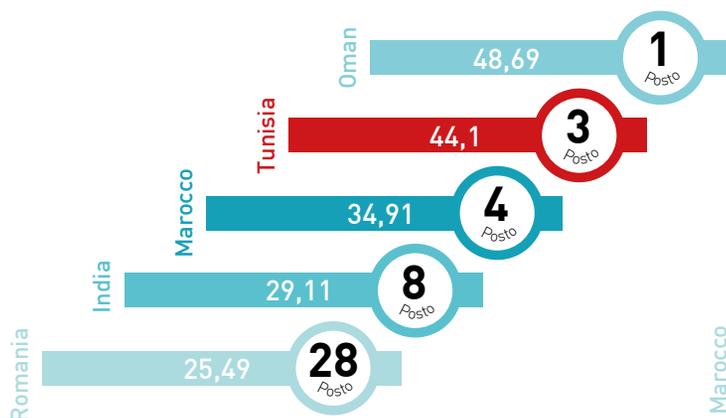
L'investitore può contare sulla disponibilità di una serie di competenze, basate su:

- **60 000** diplomati **multilingue**,
- **9 138** diplomati di facoltà legate al **settore TIC** (scienze informatiche e multimedia) nel 2015,
- Circa **6 000** diplomati all'anno da facoltà d'ingegneria.

La Tunisia possiede
la più grande
concentrazione
di ricercatori fra
tutti i paesi arabi e
africani.

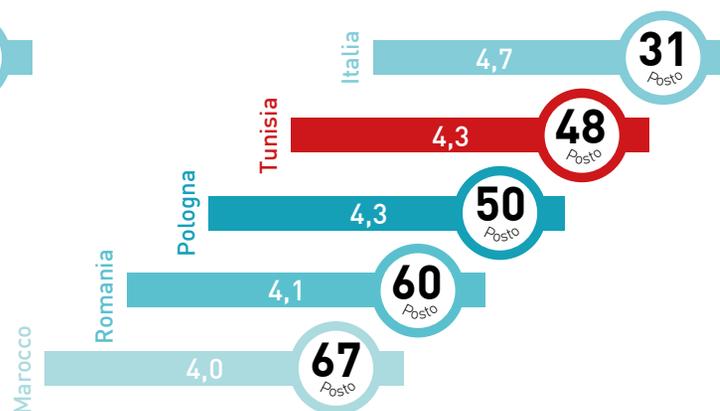
Bloomberg Innovation
Index, 2016

Diplomati in scienze e ingegneria
Titolari di master in scienze, ingegneria, industria e
costruzione
(% del numero totale di diplomati in terzo ciclo)

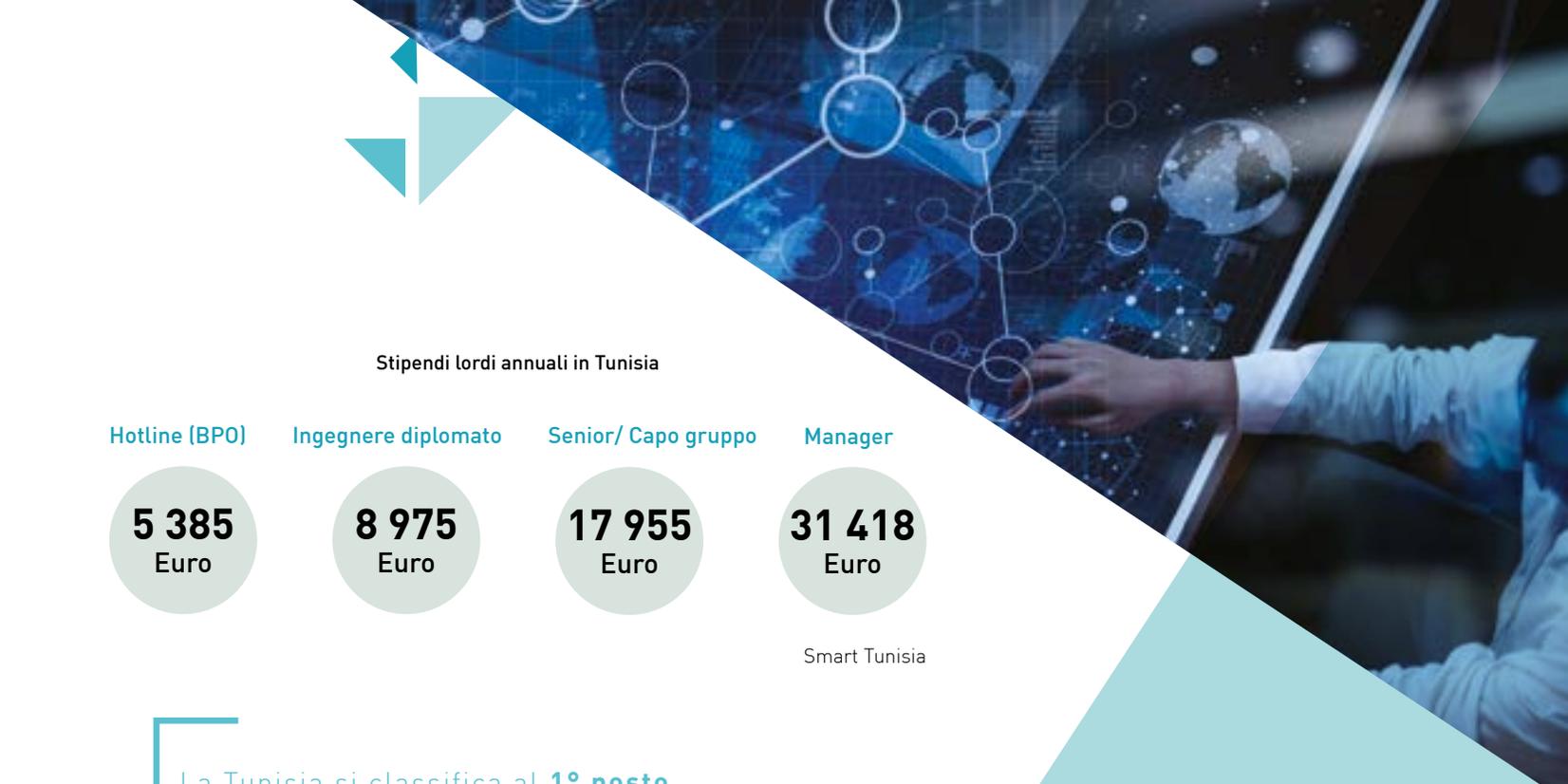


The Global Innovation Index, 2016

**Disponibilità di ingegneri e
scienziati**



The Global Competitiveness Index, 2016-2017



Stipendi lordi annuali in Tunisia

Hotline (BPO)

5 385
Euro

Ingegnere diplomato

8 975
Euro

Senior/ Capo gruppo

17 955
Euro

Manager

31 418
Euro

Smart Tunisia

La Tunisia si classifica al **1° posto** in Nord Africa in termini di **costi del personale** (costo settimanale)

The Global Competitiveness Index 2016-2017

Numerose imprese internazionali dispongono di centri di competenze in Tunisia che impiegano diverse centinaia di ingegneri e manager tunisini:

KROMBERG & SCHUBERT, ALCATEL-LUCENT, SAGEMCOM, SIEMENS, MICROSOFT...

“ **Il livello di educazione** nelle università, nelle scuole di ingegneria, senza dubbio **non ha pari attualmente...** La filiale Tunisina di SOFRECOM è una delle strutture che registra i **migliori tassi di soddisfazione clienti** ed è **un vero successo** ”

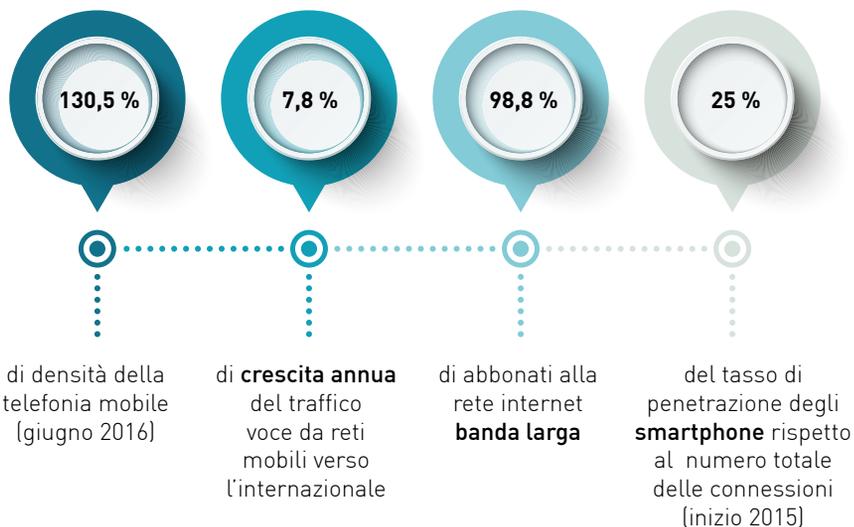
Sig. Jacques MOULIN
Direttore Generale, Gruppo SOFRECOM
Giugno 2015

DISPONIBILITÀ DI UN'INFRASTRUTTA EFFICIENTE

Tunisia possiede un'infrastruttura a banda larga tra le più moderne del bacino mediterraneo con collegamenti terrestri e sottomarini a banda larga con un collegamento internazionale di **180 Gb/s**.

IL PIÙ GRAN DATA CENTER DELL'AFRICA "DATAZION" È INSTALLATO IN TUNISIA.

La rete registra:



Il costo medio di un affitto di uno **spazio pronto all'uso** (cavi già pronti, climatizzato, modulabile) è di circa **6,5 € /m²/ mese**.

Tunisi é la **7 ° migliore città al mondo** in cui creare una Start-up.

Forbes, novembre 2015

La Tunisia dispone anche di spazi e di uffici di **classe A** dedicati alle differenti attività offshoring. Questi spazi sono **dotati di attrezzature e sistemi di comunicazione** di alto livello.

4

I TECNOPARCHI, CONSORZI DEDICATI ALL'OFFSHORING

La Tunisia conta:

3

Tecnoparchi

attrezzati ad orientamento TIC

18

cyber parchi

per la formazione e la ricerca scientifica e tecnologica

La Tunisia è la
**1^a economia
innovativa in
Africa.**

Bloomberg Innovation
Index, 2016

Tecnoparco Elgazala

È tra i più grandi parchi tecnologici in Africa. Ha una superficie di **65 ettari** e raggruppa più di **100 società** che operano nelle **Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione** tra cui Alcatel-Lucent, Siemens, HP, Huawei, ST Microelectronics...

Microsoft, impiantata nel tecnoparco Elgazala, si distingue in materia **d'innovazione** grazie al suo centro Microsoft Innovation Center " **MIC** ". **Primo nel suo genere nel Maghreb**, s'inserisce nella strategia nazionale che mira a rendere la Tunisia una piattaforma euromediterranea di tecnologia.

Il MIC ha per missione quella d'accompagnare progetti di fine studi, di sostenere le imprese innovative e di **certificare annualmente** numerose centinaia di studenti in Tunisia.

Tecnopolo di Sfax

Dedicato alle **Tecnologie dell'Informazione** e ai **Multimedia**, riunisce uno spazio di **10 500 m²** per le attività delle società installate e un **centro di R&S** e trasferimento in IT, Multimedia & Digital Data Processing.

Si tratta di uno spazio integrato destinato ad accogliere attività nei campi della:

- **formazione** accademica e **ricerca**,
- **innovazione** e **trasferimento** tecnologico,
- **produzione** e sviluppo (Business Park).

Tecnopolo di Sousse

Il Tecnopolo di Sousse si estende su una superficie totale di 60 ha e raggruppa **65** società. Dispone fra l'altro di un **incubatore di affari, di locali attrezzati, di un centro di ricerca tecnologico, ...**

In seno al tecnopolo sono attivi **tre laboratori:**

- un laboratorio di sistemi microelettronici,
- un laboratorio di materiali avanzati e di nanofisica,
- un laboratorio di microsistemi di armi fisiche, chimiche e biologiche.

UNA POLITICA VOLONTARISTA E UN AMBITO GIURIDICO E FISCALE PROPIZIO

La creazione di un'azienda nel settore dell'offshoring in Tunisia permette di beneficiare di **accordi di non doppia imposizione** e di una fiscalità molto vantaggiosa. Testi regolamentari e procedure specifiche gestiscono il **diritto alla proprietà intellettuale**. Inoltre, la Tunisia dispone di una legge che porta sulla **protezione dei dati a carattere personale** (Legge n° 2004-63 del 27 luglio 2004).

La nuova legge dell'investimento, entrata in vigore dal 1° Aprile 2017, offre i vantaggi seguenti:

- libertà della partecipazione straniera nel capitale delle società offshore,
- libertà d'accesso alla **proprietà fondiaria** per la realizzazione dell'investimento,
- **libertà di trasferimento** dei fondi (benefici, dividendi e attivi) all'estero,
- **fianziamenti a fondo perduto** per l'investimento immateriale e le spese di ricerca e sviluppo
- **presa in carica** del contributo patronale,
- **presa in carica** del costo della formazione certificata,
- possibilità di assumere responsabili stranieri **fino al 30 %** del numero totale dei dipendenti,
- **fianziamenti a fondo perduto d'investimento** per i progetti nei settori prioritari e nelle zone a sviluppo regionale,
- **imposta sull'utile ridotta al 10 %** per le società totalmente esportatrici,
- **esonero totale** dell'IVA e dei diritti di dogana sui fattori produttivi dei prodotti da riesportare.

La Tunisia dispone di un Piano Nazionale Strategico "Tunisia Digitale 2020" nel quale figura il programma **SMART TUNISIA** dedicato allo sviluppo e alla promozione del settore Offshoring.

Questo programma offre molteplici incentivi supplementari per gli operatori che investono nel suddetto settore.

OPPORTUNITÀ D'INVESTIMENTO

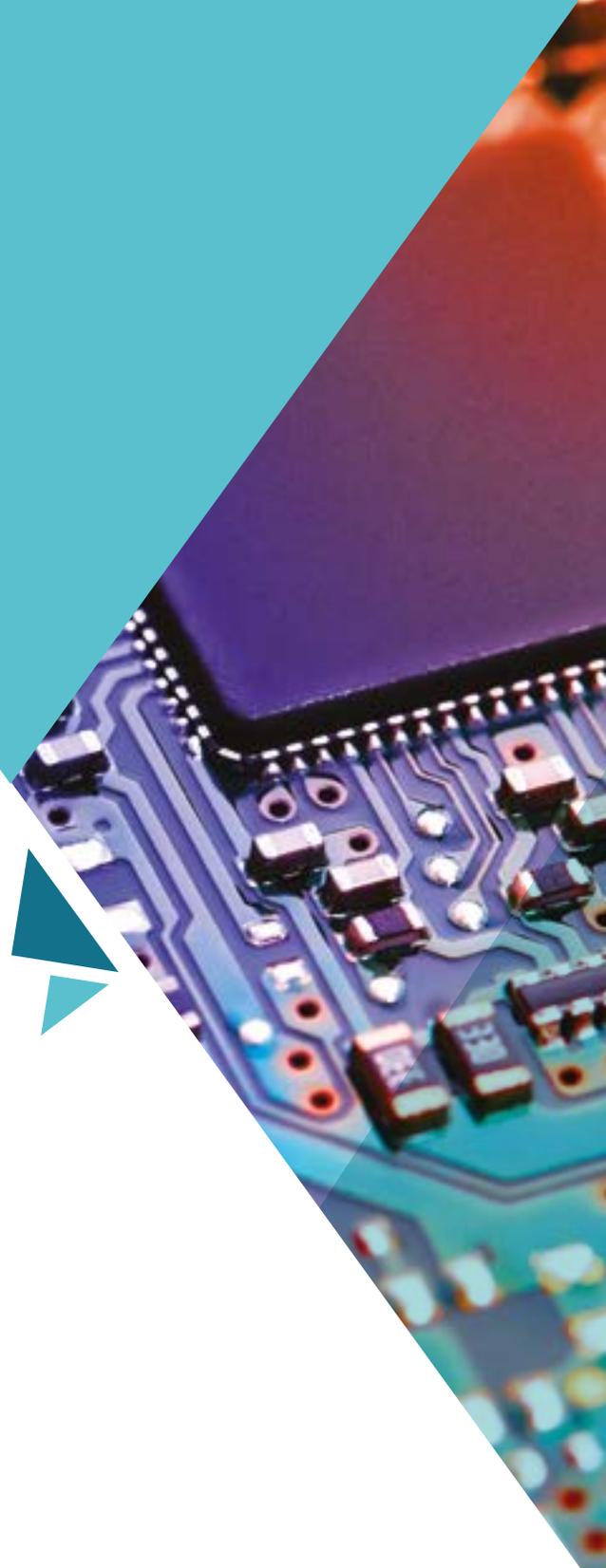
In Tunisia, il mercato dell'offshoring è un mercato globale molto attrattivo che copre centinaia di filiere.

Diverse opportunità d'investimento sono presenti, soprattutto nelle filiere portanti su:

- **attività ITO** tra cui lo **sviluppo dei software**, la concezione e lo sviluppo di applicazioni web e mobile, i test e la convalida di software, le industrie creative,
- sviluppo delle **attività BPO voce** nei campi della vendita, gestione clienti, servizi post-vendita,
- attività **di BPO dati** tra cui la gestione e l'analisi di dati e operazioni finanziarie,
- **ricerche avanzate** di informazioni, di servizi tecnici e d'analisi e dei procedimenti di valutazione e di presa di decisioni (**KPO**), la R&S sul prodotto, i servizi d'ingegneria, i sistemi imbarcati.

Le attività di **BPO voci e dati** rappresentano il **45 %** del potenziale attuale e possono **quadruplicare entro 2020**.

L'**ITO** e la **R&S / KPO** rappresentano ciascuno il **20 %** e il **30 %** del potenziale del mercato.



LE ISTITUZIONI DI SOSTEGNO

- Istanza Tunisina d'Investimento " **ITI** "
- Agenzia di Promozione dell'Investimento Estero " **FIPA-Tunisia** "
- Agenzia di Promozione dell'Industria e dell'Innovazione " **APII** "
- Agenzia Nazionale della sicurezza Informatica " **ANSI** "
- Istituto Nazionale della Normalizzazione e della Proprietà Industriale " **INNORPI** "
- Tecnopolo Elgazela
- Associazione Tunisina per la Comunicazione e la Tecnologia " **TACT** "
- Consorzio " **GET'IT** "
- Camera nazionale sindacale delle società di servizio e d'ingegneria informatica " **INFOTICA** "

Hanno investito in Tunisia:

BPO (Voci e Dati)	3 SUISSES, ADP, CONVERGYS, OWLIANCE, PROTEGYS, SOFRECOM, TELEPERFORMANCE, TRANSCOM, VISTAPRINT
ITO	CISCO, EDS, SOPRA HR, HUAWEI, IBM, LINAGORA, MICROSOFT, SIEMENS, FIS (ex SUNGARD), ZTE
R&D et KPO	ALTRAN, ACTIA, CAPTAIN DASH, KROMBERG & SCHUBERT, LEONI, ALCATEL-LUCENT, ODDO, SAGEMCOM, ST MICROELECTRONICS, BUSINESS & DECISION



Agenzia di Promozione dell'Investimento Estero



Rue Salaheddine EL Ammami Centre Urbain Nord, 1004 Tunis - Tunisie



(+216) 70 241 500



(+216) 71 231 400



fipa.tunisia@fipa.tn

www.investintunisia.tn



INVESTINTUNISIA

FIPA-Ankara fipa.turkey@investintunisia.com.tr

FIPA-Bruxelles fipa.brussels@investintunisia.be

FIPA-Colonia fipa.cologne@investintunisia.de

FIPA-Doha fipa.doha@investintunisia.com.qa

FIPA-Londra fipa.london@investintunisia.org.uk

FIPA-Madrid fipa.madrid@investintunisia.es

FIPA-Milano fipa.milan@investintunisia.it

FIPA-Parigi fipa.paris@investintunisia-org.fr